

# SERENA COOPERATIVA SOCIALE

Via Piacentini, 7 – 24125 Bergamo

Iscritta al Reg. Imp. di Bergamo c.f. 01957640160 – R.E.A. n. 250484

Albo Cooperative n. A115129

## RELAZIONE SULLA GESTIONE –ANNO 2016

Signore socie e Signori Soci,

### **PREMESSA**

In questa Assemblea Ordinaria dei Soci siamo chiamati ad esaminare l'esercizio dell'anno 2016. E' stato un anno di intenso lavoro perché i servizi hanno aggiunto ulteriore complessità alla progettualità, all'organizzazione e alla gestione della cooperativa Serena, un anno che ha portato significativi risultati e che ci mette nella condizione di poter pensare al raggiungimento di altri importanti obiettivi.

Il 2016 ha, infatti, rappresentato per la cooperativa Serena un anno importante in relazione alle progettualità intraprese: la fusione per incorporazione della cooperativa Zefiro in Serena e l'aggiudicazione del servizio di assistenza educativa scolastica nei Comuni di Seriate, Grassobbio e Pedrengo in ATI con la cooperativa Namasté.

Sulla scia del percorso già avviato lo scorso anno con i coordinatori dei servizi insieme al dott. Traini, la cooperativa Serena sta proseguendo il lavoro di riorganizzazione interna che vede coinvolti in prima persona i coordinatori e il Cda per la condivisione del processo e degli esiti. E' prevista una restituzione complessiva all'organizzazione, formulata dal dott. Traini a cui seguirà un nuovo funzionigramma ed un organigramma della cooperativa.

Tale riorganizzazione si è resa necessaria anche per le trasformazioni e l'implementazione dei servizi e del personale in cui si trova la cooperativa

### ASSISTENZA SCOLASTICA

Si è continuata, per l'anno scolastico l'assistenza scolastica nei comuni di:

**Verdello**, con 14 operatori per 20 utenti, oltre al servizio di anticipo con n. 75 utenti e n.7 operatori, posticipo con n. 14 utenti e n. 3 operatori, assistenza sui mezzi di trasporto per minori e minori disabili, oltre al servizio di assistenza ai CRE estivi

**Stezzano**: continua la collaborazione in ATI con la Coop. ALCHIMIA (capofila), per la gara bandita dal Comune per il Servizio di Assistenza Scolastica alunni disabili e alcuni servizi integrativi sul territorio, nello specifico n. 26 utenti sono stati affidati alla coop. SER. E N.A. più servizi di intermensa, pre-scuola e ADH per un totale di 14 operatori.

**Treviolo:** la Cooperativa SER.E.N.A. svolge il servizio in ATI con la cooperativa ALCHIMIA e con il ruolo di capofila dal 2011 per l'assistenza scolastica e per i servizi educativi alla disabilità. La cooperativa SER.E.N.A. impegna 7 operatori per 9 utenti. Per l'anno 2017 è stato bandito un bando di coprogettazione che scade a giugno 2017.

**Villa di Serio** in ATI con la Cooperativa FENICE (capofila) ci siamo aggiudicati nel settembre 2013 il servizio di assistenza scolastica della bassa Val Seriana; la Cooperativa SERENA gestisce la scolastica del **Comune di Villa di Serio** con 10 operatori su 11 utenti. Nel 2016 è stato prorogato per tre anni.

**Istituto Comprensivo "Dante Alighieri" di Torre Boldone:** proseguono i servizi aggiuntivi di anticipo e posticipo con 50 utenti e 3 operatori;

**Comune di Sotto il Monte:** prosegue la collaborazione in ATI con Lavorare Insieme ed Alchimia per l'appalto dell'assistenza scolastica e servizi integrativi (mensa, anticipo). La cooperativa SER.E.N.A. incarica n 9 operatori per 9 utenti.

Prosegue la collaborazione da settembre 2014 alla co-progettazione del Comune di **Torre Boldone** in ATI con la Cooperativa Impronta e l'Istituto Palazzolo con Serena capofila per i servizi di assistenza scolastica, SFA, segretariato sociale e lavoro di comunità; abbiamo incaricato n. 15 operatori su n. 23 utenti.

**Lurano,** prosegue anche per l'anno 2016 sia il servizio di assistenza scolastica con n. 6 operatori e 9 utenti, sia la collaborazione per lo spazio compiti con n. 5 operatori e n. 21 utenti.

**Azienda Speciale Consortile Risorsa Gera D'Adda:** la Cooperativa si è accreditata a settembre 2014 e ha mantenuto il servizio di assistenza scolastica per i residenti nel comune di Pognano con n. 5 operatori n. 6 utenti; a settembre 2016 anche il **Comune di Castel Rozzone** ha conferito mandato all'Azienda per lo stesso servizio, e la cooperativa opera con n. 7 utenti e n. 7 operatori.

Nel 2016, la cooperativa ha ampliato la presenza sul territorio con i servizi di assistenza educativa scolastica aggiudicandosi il bando del Comune di **Seriato per i Comuni di Seriate, Grassobbio e Pedrengo** in ATI con la cooperativa Namastè. La cooperativa per questo servizio ha incaricato n. 45 operatori per n. 95 utenti.

Si tratta questa di un'ottima opportunità per consolidare le relazioni con un'importante cooperativa del consorzio e di sviluppo del lavoro di rete con il Comune di Seriate. Già nei primi mesi del 2017 sono germogliate nuove opportunità e progetti.

#### **SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICA CON IL COMUNE DI BERGAMO**

Continua la collaborazione tra Coop. SER.E.N.A. (capofila) e coop. ALCHIMIA per il Servizio di Assistenza Scolastica alunni disabili con il Comune di Bergamo, servizio di importanza strategica per la cooperativa SER.E.N.A. che, seppur con forme diverse, lo ha gestito dal 1998 ad oggi. La Cooperativa, infatti, a gennaio 2017, si è aggiudicata la co-progettazione per i servizi educativi del comune di Bergamo, in ATI con la cooperativa Alchimia, fino al 31.08.2019 più eventuale proroga di 1 anno. La coprogettazione comprende i servizi di assistenza scolastica, l'assistenza sui mezzi di trasporto, la consulenza pedagogica e i progetti aggregativi, introducendo quindi elementi altamente innovativi per l'assessorato all'istruzione.

Nel 2017 la direzione, la responsabile del servizio/presidente, i coordinatori e la referente per la cooperativa Alchimia sono stati coinvolti in un processo di conoscenza e condivisione del progetto di coprogettazione con i referenti del Comune e l'istituto di ricerche sociali.

Oltre alla assistenza educativa scolastica di Bergamo, sono stati attuati "Progetti di Sollievo" rivolti a tutti gli alunni con grave disabilità seguiti in assistenza e finalizzati al proseguimento del servizio in periodi di vacanza scolastica (prima settimana di settembre, vacanze natalizie e pasquali, mese di giugno)

Il numero di alunni beneficiari del progetto è quindi aumentato e l'invito alla partecipazione al progetto sollievo è esteso a 17 famiglie.

Dall'anno scolastico 2015/2016 e per la prossima triennalità, la cooperativa in collaborazione con il Comune di Bergamo e il Centro Studi Riccardo Massa ha attivato un servizio di consulenza e formazione pedagogica nei 9 istituti comprensivi della Città di Bergamo. Ogni consulente ha a disposizione 80 ore di consulenza rivolta agli insegnanti e i livelli di supervisione e formazione effettuati dal Centro Studi in stretta relazione con l'attività di consulenza.

E' proseguito il coordinamento-supervisione condotto per tutti gli operatori e si è facilitata la partecipazione a Seminari e a corsi specifici per quanti erano disponibili.

Nel corso dell'anno si è consolidata la rete con le realtà associazionistiche del territorio, organizzando congiuntamente percorsi di formazione e offrendo alle famiglie spazi di incontro/confronto al fine di ottimizzare la collaborazione con esse.

La cooperativa Serena, attraverso i suoi coordinatori, ha seguito direttamente i progetti di vita degli alunni in assistenza educativa scolastica partecipando a tutti gli incontri e alle verifiche degli orientamenti ai servizi a conclusione del percorso scolastico.

Per dare continuità assistenziale agli alunni disabili di Bergamo oltre l'orario scolastico, è proseguita la gestione dei voucher socio assistenziali sia in collaborazione con il Consorzio SOL.CO Città Aperta che direttamente con l'Ambito Territoriale Bergamo 1.

Altre collaborazioni sono continuate anche nel 2016 con alcune famiglie per servizi di integrazione scolastica, con lo Spazio Autismo di Bergamo, con l'Istituto Da Rosciate e con l'Istituto De Amicis per servizi di assistenza agli anticipi, ai posticipi e alla mensa.

### **Fusione cooperativa Zefiro**

Dal 2 dicembre 2016 si è formalmente realizzata la fusione con la cooperativa Zefiro e si è aperto il lavoro di integrazione dell'equipe e delle progettualità del CSE all'interno della cooperativa Serena. La progettualità intrapresa vede lo sviluppo della cooperativa Serena per quanto riguarda le attività formative e artistiche in relazione all'autismo e alle reti dell'associazionismo familiare che gravitano intorno al centro socio educativo. La cooperativa Serena si avvarrà anche di enti profit per la promozione e i contributi degli eventi in programma.

La fusione ha permesso alla cooperativa Serena di potenziare il Know-how sull'autismo, promuovendo nuovi interventi con le famiglie (grazie all'accreditamento con l'ATS-ASST per le 392 case management) e nuove progettualità con il progetto LEGO presso il Comune di Curno, volto a costruire pomeriggio di sollievo per le famiglie e attività ludico-ricreative per i minori con autismo e relativi compagni di classe che usufruiscono del servizio pomeridiano post-scolastico.

Secondo quanto previsto dall'accordo sindacale relativo alla fusione è stato garantito in modo completo il livello occupazionale.

La gestione del personale ha comportato una notevole mole di lavoro per l'area Risorse Umane soprattutto per quanto riguarda un certo turn over registrato nei primi mesi dell'anno e per la necessità di uniformare le modalità di gestione del personale.

Il rapporto con i sindacati di categoria si è svolto con modalità corrette e collaborative.

### **SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE**

Lo sviluppo dei progetti e l'implementazione del personale si è realizzato anche per quanto riguarda il SAD. Il risultato positivo raggiunto ha ampliato l'ambito territoriale di intervento della cooperativa: Serena ha collaborato con il consorzio Ribes per la gara di co-progettazione del S.A.D., che ha riguardato tutto l'ambito 1. La nuova scadenza è 31.12.2019 più eventuale proroga.

Sono proseguiti i servizi per i comuni di:

**Comunità Montata dei Laghi per il Comune di Villongo, Foresto Sparso e Adrara S.Martino** con 4 A.S.A. e 40 utenti. (accreditamento)

**Villa di Serio**, con 10 utenti 7 A.S.A., (prorogato)

E' proseguito l'accreditamento con l'Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca per la gestione del S.A.D. di **Cisano Bergamasco**, con 5 utenti e 3 A.S.A. e di **Presezzo**, con 9 utenti 2 A.S.A.. A seguito della segnalazione della Cooperativa all'Azienda Speciale Consortile della disponibilità allo svolgimento del S.A.D. anche per altri Comuni della zona, nell'anno 2015 è iniziata la gestione del S.A.D. per i Comuni di **Solza** con 2 utenti e 2 A.S.A., di **Bottanuco** con 1 utente e 1 A.S.A., di Medolago con 1 operatore e 1 A.S.A., di Chignolo d'Isola con 4 utenti e 2 A.S.A., Pontida con 2 utenti e 1 operatore A.S.A.

E' proseguita, la collaborazione con **Confartigianato di Bergamo**, per il servizio agli anziani associati, con 3 operatori e 3 utenti.

Nel corso del 2016 sono state chiuse le collaborazioni con i Comuni di Cavernago, Brusaporto, Mornico e Almè, passati alla gestione di ambito.

### **SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA**

A seguito della voltura la cooperativa Serena è titolare del servizio A.D.I. per i distretti di Seriate, Bergamo e Dalmine, Distretto della Valcavallina, Isola Bergamasca e Media Valle Seriana.

Il servizio ha avuto un buon sviluppo e un buon riconoscimento di qualità prestata Sono stati serviti oltre 250 utenti sia per il servizio domiciliare con una tipologia d'utenza più complessa e un ampliamento delle cure palliative, sia per prestazione estemporanee. Attualmente l'equipe comprende 8 infermieri tra cui la coordinatrice, 3 fisioterapisti, 3 A.S.A, 1 psicologa, 2 medici palliatori e 1 direttore sanitario.

Le nuove linee guida regionali saranno oggetto di studio e valutazione nel 2017

### **SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO ASSISTENZIALE IN STRUTTURA**

E' proseguita la collaborazione, attiva dall'anno 1999, con l'Istituto "Angelo Custode" di Predore, per il servizio assistenziale.

Nel corso dell'anno 2017, a seguito di un nuovo affidamento, la cooperativa Serena ha gestito il lavoro assistenziale notturno, e i servizi generali di assistenza con un totale di 10 operatori.

### **CENTRO DIURNO INTEGRATO -VILLA DI SERIO**

E' proseguita la collaborazione con la Fondazione Serafino Cuni per la gestione del CDI a Villa di Serio. La progettazione annuale del Centro mette in atto azioni sempre più rispondenti ai bisogni. Il 2016 ha rappresentato il primo anno del nuovo appalto per la gestione del CDI ed è prevista una proroga sino a dicembre 2020.

Il personale in carico alla cooperativa per questo servizio, a fine anno è il seguente:1 Coordinatrice, 1 Educatore Professionale, 5 O.S.S., 1 infermiera professionale più una sostituta, 1 fisioterapista più una sostituta, 1 medico.

Nel corso dell'anno è stata comunicata la proroga del SAD che prosegue ed è stata mantenuta la collaborazione con la RSA Zanchi di Alzano Lombardo per la gestione dei voucher relativi alla misura di RSA aperta.

### **CENTRO ALFABETA -GORLE**

E' proseguita l'attività del Centro Alfabetta, che nel 2016 ha seguito complessivamente 156 utenti con prestazioni soprattutto nell'area logopedica, neuropsichiatrica infantile e psicologica. Il Centro ha collaborato con l'Istituto Comprensivo di Gorlago per lo svolgimento di due progetti (consulenza psicopedagogica agli insegnanti e percorso sull'affettività) nella scuola primaria e secondaria di Carobbio degli Angeli.

Nel corso del 2016 è stata avviata una riflessione sul ripensamento del progetto complessivo attraverso la costruzione di un forte raccordo tra i coordinatori della cooperativa e più in generali tra i progetti della Serena e le specifiche del centro Alfabetta. L'obiettivo è di un maggior coordinamento psicopedagogico funzionale allo sviluppo della cooperativa.

### **PRESIDIO TECNICO GESTIONALE**

E' proseguito l'impegno per una gestione organizzativa e amministrativa maggiormente razionalizzata.

Nel 2016 l'organico dell'ufficio amministrazione risulta essere così composto:

1 responsabile amministrativo a tempo pieno;

4 operatori a tempo parziale (1 profilo dalla fusione con la cooperativa Zefiro)

1 operatore a tempo pieno per il servizio di Bergamo

I dipendenti e i collaboratori in carico alla cooperativa al 31/12/2016 sono: 380.

### **SEDE**

Nel corso del 2015 è stata avviata la procedura presso il Comune di Bergamo per il Centro di destinazione d'uso dell'area di via Pizzo Scais in Bergamo / quartiere Celadina, di proprietà della Cooperativa LAVORARE INSIEME, finalizzato alla costruzione di un immobile in cui saranno allocati alcuni servizi della stessa cooperativa LAVORARE INSIEME, oltre alla Comunità Socio Sanitaria (CSS) del Consorzio LA CASCINA, attualmente operante a Torre Boldone, la sede della nostra cooperativa e del Centro ALFABETA, per un totale di circa m<sup>2</sup> 400, situati al piano terreno dell'immobile. A fronte della necessità di individuare una nuova sede per la cooperativa e della valutazione rispetto alla necessità di innovare servizi con le cooperative del consorzio Ribes, la cooperativa SERENA ha acquistato il terreno e diventa titolare dell'investimento complessivo. Le cooperative sociali Lavorare Insieme e Cascina, infatti, occuperanno una parte degli ambienti attraverso un contratto di locazione. Nel 2016 è stato fatto il rogito per l'acquisto del terreno.

La cooperativa Serena ha acquisito il terreno e la titolarità di tutto l'intervento. E' stata fatta una gara d'appalto per individuazione dell'impresa costruttrice. L'avvio dei lavori è previsto entro l'estate 2017.

### **Prospettive per il futuro.**

Indichiamo alcuni obiettivi che si ritengono strategici per la cooperativa, sui quali si lavorerà durante l'anno 2017:

1. Consolidamento della presenza nei servizi di assistenza educativa scolastica nei territori ritenuti significativi, in particolare quelli relativi all'Ambito 1 e integrazione con altri servizi a livello domiciliare/territoriale a favore di soggetti disabili.
2. Consolidamento della presenza della cooperativa nell'area anziani, con particolare attenzione ai servizi diurni e alla residenzialità leggera e all'integrazione tra servizi assistenziali e servizi sanitari, in particolare nei territori dell'Ambito 1.
3. Sviluppo di relazioni con enti e istituzioni e partecipazione ai tavoli di lavoro consortili e di ambito.
4. Condivisione di progettualità innovative nell'area della disabilità e degli anziani con la rete dell'associazionismo familiare, con l'intento di potenziare le collaborazioni con le famiglie coinvolte nei nostri servizi e la rete di volontariato.
5. Sviluppo di progetti innovativi propri della cooperativa, nell'area disabilità e anziani, con particolare attenzione alla lettura dei bisogni e alle richieste derivanti dall'area del mercato privato.
6. Ridefinizione della struttura organizzativa della cooperativa.
7. Avvio della realizzazione dell'investimento per la nuova sede della cooperativa.

Con il Consorzio RIBES e con le A.C.L.I. sono proseguiti e intensificati i rapporti per una riflessione di tipo politico e con il COESI il supporto a consulenze amministrative e alla gestione dei Bilanci economico-finanziari.

La cooperativa SER.E.N.A. intende partecipare attivamente alle scelte politiche del Consorzio Sociale RIBES, con la disponibilità a mettere in comune con le altre cooperative associate i propri progetti e le proprie professionalità; la cooperativa si attiverà comunque per favorire collaborazioni anche imprenditoriali con cooperative aderenti ad altri consorzi, oltre che tra gli stessi consorzi sociali.

Con particolare attenzione si continuerà a seguire la legislazione, nazionale e regionale, con riferimento ai servizi socio-sanitari ed agli enti no-profit.

Parimenti si continuerà nella partecipazione a gruppi di lavoro promossi dalla C.C.I. – Federsolidarietà, nella collaborazione di convegni e seminari promossi dalle istituzioni o da altre cooperative ed a intensificare l'impegno di stabilire significativi rapporti con i referenti istituzionali delle convenzioni attivate.

Si proseguirà la collaborazione già attivata con la Caritas parrocchiale di Villa di Serio.

Si prosegue con la partecipazione ai Tavoli previsti dai Piani di Zona dei territori in cui la cooperativa opera.

Al fine di integrare i dati di bilancio, il Consiglio di Amministrazione fornisce le seguenti informazioni previste dall'Art. 2428 comma nn. 3 e 4 del C.C.:

- la nostra società non possiede né direttamente né tramite società fiduciaria né interposta persona, azioni proprie o azioni o quote di società controllanti;
- durante l'esercizio non vi sono stati né acquisti né vendite di azioni o quote di cui al precedente punto sia diretti sia tramite società fiduciarie o interposta persona.

In considerazione dei risultati di esercizio e della necessità/opportunità di coinvolgere i soci lavoratori nella vita e nella gestione della cooperativa

Signori Soci,

Vi invitiamo ad approvare il bilancio chiuso al 31.12.2016 e il relativo risultato di esercizio pari a Euro 106.640,00= nonché la destinazione dell'utile così come proposto dal Consiglio di Amministrazione:

- il 3% dell'utile pari a euro 3.199,20= ai Fondi Mutualistici
- il 30% dell'utile pari a euro 31.992,00 alla Riserva Legale Indivisibile.
- La parte rimanente, pari a Euro 71.448,80 alla Riserva Legale Indivisibile ex art.12 Legge 904/77.

Bergamo, 31 marzo 2017.

La Presidente  
(Marcella Messina)