

SERENA COOPERATIVA SOCIALE

Via Piacentini, 7 – 24125 Bergamo

Iscritta al Reg. Imp. di Bergamo c.f. 01957640160 – R.E.A. n. 250484

Albo Cooperative n. A115129

RELAZIONE SULLA GESTIONE – ANNO 2018

Signore Socie e Signori Soci,

PREMESSA

In questa Assemblea Ordinaria dei Soci della Cooperativa SER.eN.A. siamo chiamati ad esaminare l'esercizio dell'anno 2018.

Prima di passare in rassegna i servizi e prendere in esame il bilancio, desidero ringraziare il Consiglio di Amministrazione, la direzione, il personale amministrativo, i facilitatori d'area, i responsabili dei progetti e dei servizi, gli operatori e le famiglie per i buoni risultati conseguiti in questo anno di esercizio.

Il 2018 ha, infatti, rappresentato per la nostra cooperativa un anno importante in riferimento allo sviluppo delle progettualità intraprese, al percorso di acquisizione di un nuovo servizio (il centro diurno disabili Cassinone) e all'assetto organizzativo.

L'organizzazione della nostra cooperativa attraverso la suddivisione del lavoro di back office (personale, amministrazione, paghe e contabilità) grazie anche all'assunzione di una nuova figura e all'implementazione del sistema informatico per l'elaborazione delle paghe Gecos Plus, con il lavoro delle due segreterie di area e il raccordo dei due facilitatori, ha rinforzato la logica e la prospettiva di qualità e competenza nell'affiancare gli operatori, i lavoratori e i soci.

Inoltre, questo processo di sviluppo, ha avuto ricadute positive sulla comunicazione interna, una maggiore condivisione dei servizi della cooperativa, e una spinta nella direzione dello studio e della messa in cantiere di progetti innovativi attraverso il lavoro di equipe a cadenza mensile.

Il filo conduttore che lega queste molteplici progettualità va ricercato nelle sollecitazioni all'aggregazione dei vari soggetti attori di lavoro sociale e nella spinta a far maturare sensibilità comuni attraverso risposte comunitarie a queste sollecitazioni.

Resta sempre viva e centrale l'attenzione allo sviluppo delle motivazioni e delle competenze dei lavoratori. Sotto questo aspetto, l'organizzazione della cooperativa si pone il compito di favorire il più ampio accesso alla formazione e alle varie forme di sostegno e di welfare aziendale. A tale proposito, la nostra cooperativa ha aderito a Welfare Lynx – rete di cooperative di Confcooperative Bergamo per l'erogazione di servizi di welfare in regime di welfare aziendale o privato per i dipendenti delle aziende della provincia e rilancia per il prossimo anno una riflessione e un'azione di welfare aziendale per i dipendenti e i soci lavoratori della nostra cooperativa.

AREA MINORI

❖ *ASSISTENZA SCOLASTICA*

L'assistenza educativa scolastica rimane il cuore dell'area minori. I responsabili dei progetti impegnati in questa tipologia di servizio hanno cercato di implementare tali progetti con interventi finalizzati ad una sempre maggiore inclusione, capaci di rileggere l'assistenza all'alunno con disabilità come risorsa per la classe, la scuola, il territorio - e con particolare attenzione al suo progetto di vita. Nel 2018 l'assistenza alla disabilità ha mantenuto un forte raccordo con l'assistenza alla disabilità sensoriale. La nostra cooperativa è ente accreditato in ATS per gli interventi specialistici e soggetto accreditato per le cooperative del Consorzio Ribes.

Nel comune di Verdello gestiamo l'assistenza scolastica oltre al servizio di anticipo e posticipo, assistenza sui mezzi di trasporto per minori e minori disabili, servizio di assistenza ai CRE estivi.

Il Comune di Stezzano ci vede in ATI con la Coop. ALCHIMIA (capofila), per la gara bandita dal Comune per il Servizio di Assistenza Scolastica alunni disabili e alcuni servizi integrativi sul territorio, più servizi di intermensa, pre-scuola e ADH.

Il Comune di Treviolo: assistenza educativa scolastica e progetti estivi

Il Comune di Villa di Serio: la Cooperativa SERENA gestisce il servizio di assistenza scolastica in ATI con la Cooperativa FENICE (capofila).

Il Comune di Sotto il Monte: vede proseguire la collaborazione in ATI con Lavorare Insieme ed Alchimia per l'appalto dell'assistenza scolastica e servizi integrativi (mensa, anticipo).

Prosegue la collaborazione da settembre 2014 alla co-progettazione del Comune di **Torre Boldone** in ATI con la Cooperativa Impronta e l'Istituto Palazzolo con Serena capofila per i servizi di assistenza scolastica, SFA, segretariato sociale e lavoro di comunità. Inoltre, anche la collaborazione con l'**Istituto Comprensivo "Dante Alighieri" di Torre Boldone** con i servizi aggiuntivi di anticipo e posticipo si è ulteriormente ampliata attraverso i servizi di consulenza pedagogica e formazione alle famiglie presso la scuola dell'infanzia da parte della coordinatrice dell'assistenza scolastica, coordinatrice anche del centro Alfabetà.

Con l'Azienda Speciale Consortile Risorsa Gera D'Adda la Cooperativa si è accreditata a settembre 2014 e ha mantenuto il servizio di assistenza scolastica per i residenti nel comune di **Pognano e Castel Rozzone e Comune di Lurano.**

Nel 2018, la cooperativa ha consolidato la presenza sul territorio con i servizi di assistenza educativa scolastica presso il Comune di **Seriate nell'ATI con la cooperativa Namastè nell'appalto più ampio che comprende anche i Comuni di Grassobbio e Pedrengo.** Il lavoro di rete della responsabile di progetto ha permesso di mantenere la partecipazione della cooperativa ai Tavoli territoriali di Seriate per la disabilità e di promuovere interventi pomeridiani in ambito scolastico in stretta sinergia con il territorio. La cooperativa ha partecipato attivamente alla settimana per l'inclusione attraverso eventi in stretta sinergia con il mondo dello sport e dell'associazionismo sportivo e familiare.

Si tratta questa di un'ottima opportunità per continuare a consolidare le relazioni con un'importante cooperativa del consorzio e di sviluppare il lavoro di rete con il Comune di Seriate.

❖ COPROGETTAZIONE PER L'INCLUSIONE DEI MINORI CON DISABILITA' COMUNE DI BERGAMO

Continua la collaborazione tra Coop. SER.E.N.A. (capofila) e coop. ALCHIMIA per il Servizio di Assistenza Scolastica alunni disabili con il Comune di Bergamo, servizio di importanza strategica per la cooperativa SER.E.N.A. che, seppur con forme diverse, lo gestisce dal 1998. La Cooperativa, infatti, a gennaio 2017 si è aggiudicata la co-progettazione per l'inclusione dei minori con disabilità del comune di Bergamo, Assessorato all'Istruzione, formazione, università e sport in ATI con la cooperativa Alchimia, fino al 31.08.2019 – con la proroga di 1 anno.

La coprogettazione comprende:

- i servizi di assistenza scolastica con sperimentazioni innovative sul ruolo dell'assistente educatore;
- l'assistenza sui mezzi di trasporto;
- la consulenza pedagogica e la supervisione in collaborazione con il Centro Studi Riccardo Massa;
- i progetti aggregativi per le disabilità complesse;
- la formazione agli insegnanti della scuola dell'infanzia della città.

Complessivamente il servizio si rivolge a n.385 utenti, attraverso l'impiego di 180 operatori delle due cooperative.

Oltre all'assistenza educativa scolastica di Bergamo, sono stati attuati "Progetti di Sollievo" rivolti a tutti gli alunni con grave disabilità seguiti in assistenza e finalizzati al proseguimento del servizio in periodi di vacanza scolastica (prima settimana di settembre, vacanze natalizie e pasquali, mese di giugno). Il numero di alunni beneficiari del progetto ha avuto un incremento e l'invito alla partecipazione al progetto sollievo è oggi esteso a 17 famiglie.

Dall'anno scolastico 2015/2016 e per la prossima triennalità, la cooperativa in collaborazione con il Comune di Bergamo e il Centro Studi Riccardo Massa ha attivato un servizio di consulenza e formazione pedagogica nei 9 istituti comprensivi della Città di Bergamo. Ogni consulente ha a disposizione 110 ore di consulenza per ogni Istituto, rivolta agli insegnanti e i livelli di supervisione e formazione effettuati dal Centro Studi in stretta relazione con l'attività di consulenza.

È proseguito anche a tutto il 2018 il coordinamento-supervisione condotto per tutti gli operatori e si è facilitata la partecipazione a Seminari e a corsi specifici per quanti erano disponibili.

Nel corso dell'anno si è consolidata la rete con le realtà associazionistiche del territorio, organizzando congiuntamente percorsi di formazione, attività di sensibilizzazione e promozione della cooperativa e dei valori della stessa e offrendo alle famiglie spazi di incontro/confronto al fine di ottimizzare la collaborazione con esse.

Sono stati inoltre organizzati eventi di presentazione di pubblicazioni e momenti di confronto con testimoni e portatori di narrazioni significative, rinsaldando con maggiore forza i legami e le sinergie con il Comune e le varie realtà territoriali.

La cooperativa Serena, attraverso i suoi coordinatori, ha seguito direttamente i progetti di vita degli alunni in assistenza educativa scolastica partecipando a tutti gli incontri e alle verifiche degli orientamenti ai servizi a conclusione del percorso scolastico.

Per dare continuità assistenziale agli alunni disabili di Bergamo oltre l'orario scolastico, è proseguita la gestione dei voucher socio-assistenziali sia in collaborazione con il Consorzio SOL.CO Città Aperta che direttamente con l'Ambito Territoriale Bergamo 1.

Altre collaborazioni sono continuate anche nel 2018 con alcune famiglie per servizi di integrazione scolastica, con lo Spazio Autismo di Bergamo, con l'Associazione Costruire Integrazione per il Progetto CAGI.

❖ ***CENTRO ALFABETA – GORLE***

È proseguita l'attività del Centro Alfabetà, attraverso una figura di coordinamento dedicata e in stretta relazione con le progettualità della cooperativa SER.E.N.A.. La nostra cooperativa si è avvalsa anche di enti profit per la promozione e i contributi degli eventi svolti.

Sono state promosse serate formative per le famiglie nei territori e si è consolidato il rapporto tra le professioniste del centro Alfabetà e le risorse della cooperativa Serena, con équipe stabili.

Con il Comune di Curno è proseguito per tutto il 2018 un intervento bisettimanale della logopedista del Centro Alfabetà presso gli spazi del comune.

Sono state attivate numerose proposte innovative per i privati e per le scuole con i professionisti del Centro Alfabetà, con la scuola dell'infanzia di Curno sono state promosse attività per i minori e per le loro famiglie.

AREA ADULTI

Quest'anno si è lavorato molto per consolidare e rafforzare l'area adulti con progettualità innovative. La sinergia con la cooperativa Lavorare Insieme ci ha permesso di collaborare per l'acquisizione (formalizzata nel 2019) del centro diurno disabili di Cassinone attraverso una cessione, da parte di Lavorare Insieme, di un ramo d'azienda acquistato dalla nostra cooperativa. Tale acquisizione diviene fondamentale per avere un ulteriore servizio in accreditamento ed è la prima struttura in accreditamento diretto con ATS di proprietà della cooperativa.

La cooperativa si è rafforzata anche sul tema degli anziani: la coordinatrice Elisabetta Rizzi ha iniziato una collaborazione per costruire le premesse e poi un avvio nel 2019 di un centro diurno anziano a Nembro specializzato sulle demenze.

Nel 2018 inoltre attraverso la collaborazione con Generazioni Fa, l'ambito 1 e ATS-ASST abbiamo consolidato la presenza infermieristica in sinergia con il lavoro del SAD di Ambito 1.

❖ ***CENTRO SOCIO-EDUCATIVO PER L'AUTISMO E LA MISURA "DOPO DI NOI"***

È proseguito il lavoro sulle progettualità del CSE all'interno della cooperativa SER.eN.A. Per il 2018, la progettualità intrapresa ha visto la partecipazione attiva della cooperativa SER.eN.A. per quanto riguarda le attività formative e artistiche in relazione all'autismo e alle reti dell'associazionismo familiare che gravitano intorno al centro socio-educativo.

Grazie al Know-how sull'autismo acquisito dalla cooperativa SER.eN.A. attraverso Zefiro, è proseguita la promozione di nuovi interventi con le famiglie (grazie all'accreditamento con l'ATS-ASST per la misura L.392 case management) e di nuove progettualità con il progetto LEGO presso il Comune di Curno, volto a costruire pomeriggi di sollievo per le famiglie e attività ludico-ricreative per i minori fino a 12 anni con autismo, e il progetto LEGO Plus, rivolto ai disabili con autismo, maggiori di 12 anni.

Tutte le attività proposte si sono svolte con la partnership delle famiglie (Associazione Spazio Autismo) che ha contribuito alle vacanze estive degli ospiti e a Casa Autismo.

Rimanendo in tema di collaborazione con l'Associazione Spazio Autismo, dobbiamo fare riferimento alla promozione dei processi di inclusione che si sono realizzati attraverso le esperienze abitative che, grazie alla misura dell'Ambito di Bergamo "Dopo di Noi", hanno accolto gli ospiti del centro negli appartamenti del Comune di Bergamo. Queste esperienze positive residenziali di vita autonoma hanno consolidato l'esperienza della cooperativa sul tema dell'housing creando le premesse per la gestione, nell'anno 2019, del progetto "Una casa in città per l'autismo" con la gestione dell'appartamento in via San Tomaso, 100 in stretta collaborazione con l'Associazione Spazio Autismo Onlus.

❖ **CAFFÈ SOCIALE E PROGETTI DI COMUNITÀ**

Nell'anno 2018 è stato promosso il progetto del *caffè sociale*, luogo settimanale di incontro e di cura, per persone adulte sopra i 65 anni, proposte nei Comuni di Villa di Serio, Curno e Bonate Sotto. Elemento di innovazione di tale servizio risiede trasversalmente nella capacità di risposte comunitarie ai bisogni di condivisione e di superamento della solitudine degli anziani in situazione di fragilità, anche grazie al coinvolgimento attivo di giovani e bambini, oltre che la responsabilizzazione di altri anziani nella condivisione di tempi e spazi comuni. L'esperienza del caffè sociale è in ATI con la cooperativa AEPER. Gli utenti seguiti attraverso tale progetto sono complessivamente 73.

Il progetto con il Comune di Bergamo, Ambito, ATS-ASST e fondazione Comunità Bergamasca, denominato "*infermiere di quartiere*", in città e nell'ambito di Bergamo, si colloca nella prospettiva di offrire una risposta alternativa all'erogazione della prestazione, lavorando in rete con altri attori sociali e investendo sul personale infermieristico per l'assistenza domiciliare integrata. Vengono seguiti 5 utenti.

Infine, verso la fine del 2018 si sono realizzate le premesse per l'acquisizione del Centro Diurno Disabili nel Comune di Cassinone. Oltre a garantire e rinforzare la nostra cooperativa con un servizio proprio accreditato, tale servizio consolida le prospettive di lavoro sulla disabilità adulta, coinvolgendo direttamente le famiglie fruitrici del servizio, con una prospettiva di risposte di tipo comunitario ai diversi bisogni e al progetto di vita.

❖ **SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE**

Lo sviluppo dei progetti e l'implementazione del personale si è realizzato anche per quanto riguarda il SAD. Il risultato positivo raggiunto ha ampliato l'ambito territoriale di intervento della cooperativa: Serena ha collaborato con il consorzio Ribes per la gara di co-progettazione del S.A.D., che ha riguardato tutto l'**Ambito 1**. La nuova scadenza è 31.12.2019 più eventuale proroga.

Sono proseguiti i servizi nei seguenti territori:

Comunità Montana dei Laghi per i Comuni di Villongo, Foresto Sparso e Adrara S. Martino, Gandosso; Comune di Villa di Serio; Ambito della Valle Seriana in particolare nel Comune di Alzano Lombardo.

È proseguito l'accreditamento con l'**Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca** per la gestione del S.A.D. di **Cisano Bergamasco, Presezzo, Solza, Chignolo d'Isola e Pontida**

È proseguita, la collaborazione con **Confartigianato di Bergamo**, per il servizio agli anziani associati

❖ **SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA**

La cooperativa Serena è titolare del servizio A.D.I. per i distretti di Seriate, Bergamo, Dalmine, Distretto della Valcavallina, Isola Bergamasca, Media Valle Seriana, Distretto del Basso Sebino.

La cooperativa è accreditata anche per le cure palliative UCPDOM e per i pazienti cronici.

Il servizio ha avuto un buon sviluppo e un buon riconoscimento di qualità prestata. Sono stati serviti oltre 200 utenti sia per il servizio domiciliare con una tipologia d'utenza più complessa e un ampliamento delle cure palliative, sia per prestazione estemporanee. Attualmente l'equipe comprende 9 infermieri tra cui la coordinatrice, 4 fisioterapisti, 3 A.S.A, 1 psicologa, 2 medici palliatori e 1 direttore sanitario.

❖ **SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO ASSISTENZIALE IN STRUTTURA**

È proseguita la collaborazione, attiva dall'anno 1999, con la Fondazione Angelo Custode per il servizio assistenziale presso l'Istituto Angelo Custode di Predore, che dal 2019 proseguirà nella forma della co-progettazione includendo nel servizio richiesto anche l'attività infermieristica.

❖ **CENTRO DIURNO INTEGRATO -VILLA DI SERIO**

È proseguita la collaborazione con la Fondazione Serafino Cuni per la gestione del CDI a Villa di Serio. La progettazione annuale del Centro mette in atto azioni sempre più rispondenti ai bisogni. Il personale in carico alla cooperativa per questo servizio, a fine anno è il seguente: 1 Coordinatrice, 2 Educatori Professionale, 5 O.S.S., 1 infermiera professionale più una sostituta, 2 fisioterapiste, 1 medico.

Il Centro lavora in stretta integrazione con il SAD comunale ed è stata mantenuta la collaborazione con la **RSA Zanchi di Alzano Lombardo** per la gestione dei voucher relativi alla misura di RSA aperta.

SEDE

Il 2018 ha visto l'impegno della cooperativa nella realizzazione della nuova sede, che sarà inaugurata nel mese di aprile 2019, in via Pizzo Scais. Il trasferimento a giugno 2019 vedrà il servizio del Centro Alfabetà, unitamente ad alcuni servizi rivolti alla disabilità (CSS e appartamenti) in collaborazione con il Consorzio La Cascina e la cooperativa Lavorare Insieme. I lavori sono stati condotti dall'Impresa F.LLI Picenni.

PROSPETTIVE PER IL FUTURO

Indichiamo alcuni obiettivi che si ritengono strategici per la cooperativa, sui quali si lavorerà durante l'anno 2019:

1. Consolidamento della presenza nei servizi di assistenza educativa scolastica nei territori ritenuti significativi, in particolare quelli relativi all'Ambito 1 e integrazione con altri servizi a livello domiciliare/territoriale a favore di soggetti disabili.
2. Consolidamento della presenza della cooperativa nell'area anziani, con particolare attenzione ai servizi diurni, stiamo lavorando al centro diurno anziani di Nembro e alla residenzialità leggera e all'integrazione tra servizi assistenziali e servizi sanitari, in particolare nei territori dell'Ambito 1 e con progettualità innovative.
3. Consolidamento del lavoro rivolto alla disabilità grave attraverso il Centro Diurno Disabili "Si può fare" al Cassinone di Seriate, partecipando agli incontri provinciali per il ripensamento dei C.D.D. e collocando il Centro Diurno di Cassinone nelle linee progettuali di area della cooperativa.
4. Sviluppo di relazioni con enti e istituzioni e partecipazione ai tavoli di lavoro consortili e di ambito.
5. Promozione delle attività comunitarie e territoriali.
6. Condivisione di progettualità innovative nell'area della disabilità e degli anziani con la rete dell'associazionismo familiare, con l'intento di potenziare le collaborazioni con le famiglie coinvolte nei nostri servizi e la rete di volontariato.
7. Sviluppo di progetti innovativi propri della cooperativa, nell'area disabilità e anziani, con particolare attenzione alla lettura dei bisogni e alle richieste derivanti dall'area del mercato privato.
8. Trasferimento nella nuova sede della cooperativa.

Con il Consorzio RIBES e con le A.C.L.I. sono proseguiti e intensificati i rapporti per una riflessione di tipo politico e con il Consorzio COESI il supporto a consulenze amministrative e alla gestione dei Bilanci economico-finanziari.

La cooperativa SER.E.N.A. intende partecipare attivamente alle scelte politiche del Consorzio Sociale RIBES, con la disponibilità a mettere in comune con le altre cooperative associate i propri progetti e le proprie professionalità; la cooperativa si attiverà comunque per favorire collaborazioni anche imprenditoriali con cooperative aderenti ad altri consorzi, oltre che tra gli stessi consorzi sociali.

Con particolare attenzione si continuerà a seguire la legislazione, nazionale e regionale, con riferimento ai servizi socio-sanitari ed agli enti no-profit.

Parimenti si continuerà nella partecipazione a gruppi di lavoro promossi dalla C.C.I. – Federsolidarietà, nella collaborazione di convegni e seminari promossi dalle istituzioni o da altre cooperative ed a intensificare l'impegno di stabilire significativi rapporti con i referenti istituzionali delle convenzioni attivate.

Si prosegue con la partecipazione ai Tavoli previsti dai Piani di Zona dei territori in cui la cooperativa opera.

CONCLUSIONI E PROPOSTA DI DELIBERA

Al fine di integrare i dati di bilancio, il Consiglio di Amministrazione fornisce le seguenti informazioni previste dall'Art. 2428 comma nn. 3 e 4 del C.C.:

- la nostra società non possiede né direttamente né tramite società fiduciaria né interposta persona, azioni proprie o azioni o quote di società controllanti;
- durante l'esercizio non vi sono stati né acquisti né vendite di azioni o quote di cui al precedente punto sia diretti sia tramite società fiduciarie o interposta persona.

Inoltre, in considerazione dei risultati di esercizio e della necessità/opportunità di coinvolgere i soci lavoratori nella vita e nella gestione della cooperativa, il Consiglio di Amministrazione propone, per l'anno 2018, di erogare un ristorno ai soci lavoratori, come previsto dalla normativa vigente e dallo Statuto, utilizzando i criteri delle ore contrattuali, della qualifica, dell'associazione e dell'impegno verso la cooperativa al 31.12.2018, per un valore totale da inserire in Bilancio pari a Euro 27.450,=.

Signori Soci,

Vi invitiamo ad approvare il bilancio chiuso al 31.12.2018 e il relativo risultato di esercizio pari a Euro 123.416,61 nonché la destinazione dell'utile così come proposto dal Consiglio di Amministrazione:

- Il 3% dell'utile, pari a euro 3.702,50, al Fondo Mutualistico ai sensi della Legge 59/1992
- Il 30% dell'utile, pari a euro 37.024,98 a Riserva Legale
- La differenza, pari a euro 82.689,13 alla Riserva Indivisibile Legge 904/1977.

Bergamo, 31 marzo 2019.

La Presidente
(Marcella Messina)

La sottoscritta Marcella Messina Nata a BERGAMO (BG) il 08/12/1980 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del d.p.r. n. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante copia informatica del documento in origine informatico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale.