

SERENA COOPERATIVA SOCIALE

Via Piacentini, 7 – 24125 Bergamo

Iscritta al Reg. Imp. di Bergamo c.f. 01957640160 – R.E.A. n. 250484

Albo Cooperative n. A115129

RELAZIONE SULLA GESTIONE –ANNO 2017

Signore socie e Signori Soci,

PREMESSA

In questa Assemblea Ordinaria dei Soci siamo chiamati ad esaminare l'esercizio dell'anno 2017. Prima di esaminare i servizi e il bilancio desidero ringraziare il Consiglio di Amministrazione, la direzione, il personale amministrativo, i responsabili dei progetti e dei servizi, gli operatori e le famiglie per il risultato qualitativo e quantitativo di questo anno di esercizio.

Il 2017 ha, infatti, rappresentato per la nostra cooperativa un anno importante in relazione all'ampliamento delle progettualità intraprese, all'assetto riorganizzativo interno e alla comunicazione interne ed esterna.

La riorganizzazione realizzata quest'anno ha portato ad un nuovo organigramma e funzionigramma attraverso l'individuazione di due aree di intervento della cooperativa (area minori e area adulti) con due facilitatori e due segreterie di area.

Tale riassetto ha permesso una migliore comunicazione interna, una condivisione maggiore dei servizi della cooperativa, e una buona dose di creatività condivisa nell'individuazione delle linee di sviluppo e dei progetti innovativi.

AREA MINORI

ASSISTENZA SCOLASTICA

L'assistenza educativa scolastica è il cuore dell'area minori. I responsabili dei progetti impegnati su questa tipologia di servizi hanno cercato di allargare i progetti con interventi mirati inclusivi in grado di rileggere l'assistenza sull'alunno con disabilità come risorsa per la classe, la scuola, il territorio. Nel 2017 l'assistenza alla disabilità si è ulteriormente specializzata con l'assistenza alla disabilità sensoriale. La nostra cooperativa è ente accreditato in ATS per gli interventi specialistici, soggetto accreditato per le cooperative del Consorzio Ribes.

Nel comune di Verdello, abbiamo la presenza di 16 operatori per 25 utenti, oltre al servizio di anticipo e posticipo con n. 95 utenti e n.5 operatori, assistenza sui mezzi di trasporto per minori e minori disabili, servizio di assistenza ai CRE estivi.

Il Comune di Stezzano ci vede in ATI con la Coop. ALCHIMIA (capofila), per la gara bandita dal Comune per il Servizio di Assistenza Scolastica alunni disabili e alcuni servizi integrativi sul

territorio, nello specifico n. 14 utenti sono stati affidati alla coop. SER. E N.A. più servizi di intermensa, pre-scuola e ADH per un totale di 8 operatori.

Il Comune di Treviolo: nell'anno 2017 è stata effettuata la gara d'appalto che ci ha visto aggiudicatari unitamente alla cooperativa ALCHIMIA che da settembre 2017 ha assunto il ruolo di capofila.in ATI; il servizio ci vede impegnati con 5 operatori per 7 utenti.

Il Comune di Villa di Serio: la Cooperativa SERENA gestisce il servizio di assistenza scolastica con 10 operatori su 12 utenti, in ATI con la Cooperativa FENICE (capofila).

Il Comune di Sotto il Monte: vede proseguire la collaborazione in ATI con Lavorare Insieme ed Alchimia per l'appalto dell'assistenza scolastica e servizi integrativi (mensa, anticipo). La cooperativa SER.E.N.A. incarica n 5 operatori per 8 utenti.

Prosegue la collaborazione da settembre 2014 alla co-progettazione del Comune di **Torre Boldone** in ATI con la Cooperativa Impronta e l'Istituto Palazzolo con Serena capofila per i servizi di assistenza scolastica, SFA, segretariato sociale e lavoro di comunità; abbiamo incaricato n. 18 operatori su n. 25 utenti. Inoltre anche la collaborazione con l'**Istituto Comprensivo "Dante Alighieri" di Torre Boldone** con i servizi aggiuntivi di anticipo e posticipo con 50 utenti e 3 operatori si è ulteriormente ampliata attraverso i servizi di consulenza pedagogica e formazione alle famiglie presso la scuola dell'infanzia da parte della coordinatrice dell'assistenza scolastica, coordinatrice anche del centro Alfabetà.

Con l'Azienda Speciale Consortile Risorsa Gera D'Adda la Cooperativa si è accreditata a settembre 2014 e ha mantenuto il servizio di assistenza scolastica per i residenti nel comune di **Pognano e Castel Rozzone**; a settembre 2017 anche il **Comune di Lurano** ha conferito mandato all'Azienda per lo stesso servizio; la cooperativa opera complessivamente con n. 23 utenti e 20 operatori. Per il Comune di Lurano la cooperativa collabora per la gestione dello Studio Assistito, rivolto a 20 utenti.

Nel 2017, la cooperativa ha consolidato la presenza sul territorio con i servizi di assistenza educativa scolastica presso il Comune di **Seriate nell'ATI con la cooperativa Namastè nell'appalto più ampio che comprende anche i Comuni di Grassobbio e Pedrengo**. Il lavoro di rete della responsabile di progetto ha permesso la partecipazione della cooperativa ai Tavoli territoriali di Seriate per la disabilità e di promuovere interventi pomeridiani in ambito scolastico con la stretta sinergia del territorio.

La cooperativa per questo servizio ha incaricato n. 45 operatori per n. 95 utenti.

Si tratta questa di un'ottima opportunità per consolidare le relazioni con un'importante cooperativa del consorzio e di sviluppo del lavoro di rete con il Comune di Seriate.

COPROGETTAZIONE PER L'INCLUSIONE DEI MINORI CON DISABILITA' COMUNE DI BERGAMO

Continua la collaborazione tra Coop. SER.E.N.A. (capofila) e coop. ALCHIMIA per il Servizio di Assistenza Scolastica alunni disabili con il Comune di Bergamo, servizio di importanza strategica per la cooperativa SER.E.N.A. che, seppur con forme diverse, lo ha gestito dal 1998 ad oggi. La Cooperativa, infatti, a gennaio 2017, si è aggiudicata la co-progettazione per l'inclusione dei

minori con disabilità del comune di Bergamo, Assessorato all'Istruzione, formazione, università e sport in ATI con la cooperativa Alchimia, fino al 31.08.2019 più eventuale proroga di 1 anno.

La coprogettazione comprende:

- i servizi di assistenza scolastica con sperimentazioni innovative sul ruolo dell'assistente educatore;
- l'assistenza sui mezzi di trasporto;
- la consulenza pedagogica e la supervisione con il Centro Studi Riccardo Massa;
- i progetti aggregativi per le disabilità complesse;
- la formazione agli insegnanti della scuola dell'infanzia della città

Complessivamente il servizio si rivolge a n.340 utenti, attraverso l'impiego di 180 operatori delle due cooperative.

Nel 2017 la direzione, la responsabile del servizio/presidente, i coordinatori e la referente per la cooperativa Alchimia sono stati coinvolti in un processo di conoscenza e condivisione del progetto di coprogettazione con i referenti del Comune e l'istituto di ricerche sociali (IRS).

Oltre alla assistenza educativa scolastica di Bergamo, sono stati attuati "Progetti di Sollievo" rivolti a tutti gli alunni con grave disabilità seguiti in assistenza e finalizzati al proseguimento del servizio in periodi di vacanza scolastica (prima settimana di settembre, vacanze natalizie e pasquali, mese di giugno). Il numero di alunni beneficiari del progetto è quindi aumentato e l'invito alla partecipazione al progetto sollievo è esteso a 17 famiglie.

Dall'anno scolastico 2015/2016 e per la prossima triennalità, la cooperativa in collaborazione con il Comune di Bergamo e il Centro Studi Riccardo Massa ha attivato un servizio di consulenza e formazione pedagogica nei 9 istituti comprensivi della Città di Bergamo. Ogni consulente ha a disposizione 110 ore di consulenza per ogni Istituto, rivolta agli insegnanti e i livelli di supervisione e formazione effettuati dal Centro Studi in stretta relazione con l'attività di consulenza.

E' proseguito il coordinamento-supervisione condotto per tutti gli operatori e si è facilitata la partecipazione a Seminari e a corsi specifici per quanti erano disponibili.

Nel corso dell'anno si è consolidata la rete con le realtà associazionistiche del territorio, organizzando congiuntamente percorsi di formazione, attività di sensibilizzazione e promozione della cooperativa e dei valori della stessa e offrendo alle famiglie spazi di incontro/confronto al fine di ottimizzare la collaborazione con esse.

La cooperativa Serena, attraverso i suoi coordinatori, ha seguito direttamente i progetti di vita degli alunni in assistenza educativa scolastica partecipando a tutti gli incontri e alle verifiche degli orientamenti ai servizi a conclusione del percorso scolastico.

Per dare continuità assistenziale agli alunni disabili di Bergamo oltre l'orario scolastico, è proseguita la gestione dei voucher socio assistenziali sia in collaborazione con il Consorzio SOL.CO Città Aperta che direttamente con l'Ambito Territoriale Bergamo 1.

Altre collaborazioni sono continuate anche nel 2017 con alcune famiglie per servizi di integrazione scolastica, con lo Spazio Autismo di Bergamo.

CENTRO ALFABETA – GORLE

E' proseguita l'attività del Centro Alfabetà, attraverso una figura di coordinamento dedicata e in stretta relazione con le progettualità della cooperativa Serena. Sono state promosse serate formative per le famiglie nei territori e si è consolidato il rapporto tra le professioniste del centro Alfabetà e le risorse della cooperativa Serena, con equipe stabili.

Con il Comune di Curno si è avviato per tutto il 2017 un intervento bisettimanale della logopedista del Centro Alfabetà presso gli spazi del comune.

Sono state attivate numerose proposte innovative per i privati e per le scuole con i professionisti del Centro Alfabetà, con la scuola dell'infanzia di Curno sono state promosse attività per i minori e per le loro famiglie.

AREA ADULTI

CENTRO SOCIO-EDUCATIVO PER L'AUTISMO

Dal 2 dicembre 2016 si è formalmente realizzata la fusione con la cooperativa Zefiro e quest'anno si è avviato il lavoro di integrazione dell'equipe e delle progettualità del CSE all'interno della cooperativa Serena. Per il 2017, la progettualità intrapresa ha visto lo sviluppo della cooperativa Serena per quanto riguarda le attività formative e artistiche in relazione all'autismo e alle reti dell'associazionismo familiare che gravitano intorno al centro socio educativo.

La cooperativa Serena si è avvalsa anche di enti profit per la promozione e i contributi degli eventi svolti. Siamo grati all'assicurazione Ferrari che ha promosso la mostra con i dipinti degli ospiti.

La fusione ha permesso alla cooperativa Serena di potenziare il Know-how sull'autismo, promuovendo nuovi interventi con le famiglie (grazie all'accreditamento con l'ATS-ASST per la misura L.392 case management) e nuove progettualità con il progetto LEGO presso il Comune di Curno, volto a costruire pomeriggio di sollievo per le famiglie e attività ludico-ricreative per i minori con autismo e relativi compagni di classe che usufruiscono del servizio pomeridiano post-scolastico.

Tutte le attività proposte si sono svolte con la partnership delle famiglie (Associazione Spazio Autismo) che ha contribuito alle vacanze estive degli ospiti, e Casa Autismo che ha regalato i tablet rubati al centro socio educativo per l'autismo.

AREA ADULTI

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

Lo sviluppo dei progetti e l'implementazione del personale si è realizzato anche per quanto riguarda il SAD.

Il risultato positivo raggiunto ha ampliato l'ambito territoriale di intervento della cooperativa: Serena ha collaborato con il consorzio Ribes per la gara di co-progettazione del S.A.D., che ha riguardato tutto l'**Ambito 1**. La nuova scadenza è 31.12.2019 più eventuale proroga.

Sono proseguiti i seguenti servizi nei seguenti territori:

Comunità Montana dei Laghi per i Comuni di Villongo, Foresto Sparso e Adrara S.Martino, Gandosso con 4 A.S.A. + 1 figura jolly e 50 utenti. (accreditamento)

Comune di Villa di Serio, con 8 utenti e 7 A.S.A.

E' proseguito l'accreditamento con l'**Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca** per la gestione del S.A.D. di **Cisano Bergamasco**, con 8 utenti e 1 A.S.A. e di **Presezzo**, con 8 utenti 1 A.S.A, **Solza** con 2 utente e 1 A.S.A., di **Chignolo d'Isola** con 4 utenti e 2 A.S.A., **Pontida** con 4 utenti e 1 operatore A.S.A.; il personale è supportato da 1 figura jolly.

E' proseguita, la collaborazione con **Confartigianato di Bergamo**, per il servizio agli anziani associati, con 3 operatori e 3 utenti.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

A seguito della voltura la cooperativa Serena è titolare del servizio A.D.I. per i distretti di Seriate, Bergamo, Dalmine, Distretto della Valcavallina, Isola Bergamasca, Media Valle Seriana, Distretto del Basso Sebino.

La cooperativa è accreditata anche per le cure palliative UCPDOM e per i pazienti cronici.

Il servizio ha avuto un buon sviluppo e un buon riconoscimento di qualità prestata Sono stati serviti oltre 180 utenti sia per il servizio domiciliare con una tipologia d'utenza più complessa e un ampliamento delle cure palliative, sia per prestazione estemporanee. Attualmente l'equipe comprende 9 infermieri tra cui la coordinatrice, 4 fisioterapisti, 3 A.S.A, 1 psicologa, 2 medici palliatori e 1 direttore sanitario.

La coprogettazione di ambito sugli anziani ha avvicinato anche il S.A.D. al servizio infermieristico ed è stata individuato l'infermiere di quartiere come possibile incrocio dei servizi.

Il progetto è stato da poco presentato alla Fondazione Comunità Bergamasca con la cooperativa GenerazioniFa, partner sulla coprogettazione SAD.

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO ASSISTENZIALE IN STRUTTURA

E' proseguita la collaborazione, attiva dall'anno 1999, con la Fondazione Angelo Custode per il servizio assistenziale presso l'Istituto Angelo Custode di Predore.

Nel corso dell'anno 2017, a seguito di un nuovo affidamento, la cooperativa Serena ha gestito il lavoro assistenziale notturno, e i servizi ausiliari di assistenza con un totale di 10 operatori.

CENTRO DIURNO INTEGRATO -VILLA DI SERIO

E' proseguita la collaborazione con la Fondazione Serafino Cuni per la gestione del CDI a Villa di Serio. La progettazione annuale del Centro mette in atto azioni sempre più rispondenti ai bisogni. Il 2017 ha rappresentato un ampliamento della progettualità con il progetto "Caffè sociale" un punto d'incontro per persone anziane con fragilità e i loro familiari e caregiver. L'esperienza del caffè sociale è in ATI con la cooperativa AEPER.

Il personale in carico alla cooperativa per questo servizio, a fine anno è il seguente:1 Coordinatrice, 1 Educatore Professionale, 5 O.S.S., 1 infermiera professionale più una sostituta, 1 fisioterapista più una sostituta, 1 medico.

Il Centro lavora in stretta integrazione con il SAD comunale ed è stata mantenuta la collaborazione con la **RSA Zanchi di Alzano Lombardo** per la gestione dei voucher relativi alla misura di RSA aperta.

SEDE

Ad ottobre 2017 ha preso formalmente avvio il cantiere di via Pizzo Scais a Bergamo per la costruzione dell'immobile che ospiterà la nuova sede della cooperativa e del Centro Alfabetà, unitamente ad alcuni servizi rivolti alla disabilità (CSS e appartamenti) in collaborazione con il Consorzio La Cascina e la cooperativa Lavorare Insieme. I lavori sono stati affidati all'Impresa F.LLI Picenni. Il piano di lavoro prevede che la costruzione sia terminata entro gennaio 2019.

PROSPETTIVE PER IL FUTURO

Indichiamo alcuni obiettivi che si ritengono strategici per la cooperativa, sui quali si lavorerà durante l'anno 2018:

1. Consolidamento della presenza nei servizi di assistenza educativa scolastica nei territori ritenuti significativi, in particolare quelli relativi all'Ambito 1 e integrazione con altri servizi a livello domiciliare/territoriale a favore di soggetti disabili.
2. Consolidamento della presenza della cooperativa nell'area anziani, con particolare attenzione ai servizi diurni e alla residenzialità leggera e all'integrazione tra servizi assistenziali e servizi sanitari, in particolare nei territori dell'Ambito 1 e con progettualità innovative.
3. Sviluppo di relazioni con enti e istituzioni e partecipazione ai tavoli di lavoro consortili e di ambito.
4. Promozione delle attività comunitarie e territoriali
5. Condivisione di progettualità innovative nell'area della disabilità e degli anziani con la rete dell'associazionismo familiare, con l'intento di potenziare le collaborazioni con le famiglie coinvolte nei nostri servizi e la rete di volontariato.
6. Sviluppo di progetti innovativi propri della cooperativa, nell'area disabilità e anziani, con particolare attenzione alla lettura dei bisogni e alle richieste derivanti dall'area del mercato privato.
7. Trasferimento nella nuova sede della cooperativa.

Con il Consorzio RIBES e con le A.C.L.I. sono proseguiti e intensificati i rapporti per una riflessione di tipo politico e con il COESI il supporto a consulenze amministrative e alla gestione dei Bilanci economico-finanziari.

La cooperativa SER.E.N.A. intende partecipare attivamente alle scelte politiche del Consorzio Sociale RIBES, con la disponibilità a mettere in comune con le altre cooperative associate i propri progetti e le proprie professionalità; la cooperativa si attiverà comunque per favorire collaborazioni anche imprenditoriali con cooperative aderenti ad altri consorzi, oltre che tra gli stessi consorzi sociali.

Con particolare attenzione si continuerà a seguire la legislazione, nazionale e regionale, con riferimento ai servizi socio-sanitari ed agli enti no-profit.

Parimenti si continuerà nella partecipazione a gruppi di lavoro promossi dalla C.C.I. – Federsolidarietà, nella collaborazione di convegni e seminari promossi dalle istituzioni o da altre cooperative ed a intensificare l'impegno di stabilire significativi rapporti con i referenti istituzionali delle convenzioni attivate.

Si prosegue con la partecipazione ai Tavoli previsti dai Piani di Zona dei territori in cui la cooperativa opera.

Al fine di integrare i dati di bilancio, il Consiglio di Amministrazione fornisce le seguenti informazioni previste dall'Art. 2428 comma nn. 3 e 4 del C.C.:

- la nostra società non possiede né direttamente né tramite società fiduciaria né interposta persona, azioni proprie o azioni o quote di società controllanti;
- durante l'esercizio non vi sono stati né acquisti né vendite di azioni o quote di cui al precedente punto sia diretti sia tramite società fiduciarie o interposta persona.

Inoltre, in considerazione dei risultati di esercizio e della necessità/opportunità di coinvolgere i soci lavoratori nella vita e nella gestione della cooperativa, il Consiglio di Amministrazione propone, per l'anno 2017, di erogare un ristorno ai soci lavoratori, come previsto dalla normativa vigente e dallo Statuto, utilizzando il criterio della permanenza nell'anno 2017 di rapporto di lavoro, di associazione e impegno verso la Cooperativa; la cifra di tale ristorno viene indicata in Euro 400,00 per ogni socio lavoratore maggiorato di Euro 400/cad aggiuntivi per coloro che hanno profuso impegno nell'amministrare la cooperativa, per un valore totale da inserire in Bilancio pari a Euro 19.600,=.

Signori Soci,

Vi invitiamo ad approvare il bilancio chiuso al 31.12.2017 e il relativo risultato di esercizio pari a Euro 162.194,23 nonché la destinazione dell'utile così come proposto dal Consiglio di Amministrazione:

- il 3% dell'utile pari a euro 4.865,83= ai Fondi Mutualistici
- il 30% dell'utile pari a euro 48.658,27 alla Riserva Legale Indivisibile.
- La parte rimanente, pari a Euro 108.670,13 alla Riserva Legale Indivisibile ex art.12 Legge 904/77.

Bergamo, 31 marzo 2018.

La Presidente
(Marcella Messina)